FLEXYRIDE

CAPITAL SMART INVESTMENT SRL · RNC 1-33-15474-9

LECTURE OBLIGATOIRE

DOCUMENTS JURIDIQUES · FR-LEG-03

Politique de confidentialité et de protection des données

Quelles données vous concernant FLEXYRIDE collecte, à quelles fins elle les utilise, avec qui elle les partage, combien de temps elle les conserve et comment vous pouvez exercer vos droits.

VERSION	CHAMP D'APPLICATION	JURIDICTION
2.1 · 7 novembre 2026	Site, application et agences	République dominicaine

Bailleur	Code	En vigueur	Révision
CAPITAL SMART INVESTMENT SRL, par l'intermédiaire de sa filiale FLEXY RIDE RENT A CAR	**FR-LEG-03**	**7 novembre 2026**	**Annuelle ou en cas de changement légal**

EN QUELQUES MOTS

- Nous ne demandons que les données nécessaires pour vous louer un véhicule en toute sécurité : identité, permis, coordonnées, paiement et état du véhicule.
- Votre numéro de pièce d'identité, votre permis et les photos de vos documents sont conservés chiffrés.
- Nous ne voyons ni ne conservons jamais le numéro complet de votre carte ni son code de sécurité.
- Nous ne vendons pas vos données. Nous ne les partageons qu'avec ceux qui nous aident à fournir le service, avec l'assureur en cas de sinistre et avec les autorités lorsque la loi l'exige.
- Vous pouvez consulter, corriger ou demander la suppression de vos données ; nous vous répondons sous 5 jours ouvrables (accès) ou 10 jours ouvrables (rectification ou suppression), comme le prévoit la Loi 172-13.
- Nous n'utilisons que les cookies nécessaires. Ni publicité ni suivi.
- Dans l'application, l'appareil photo n'est utilisé que lorsque vous touchez « Prendre une photo », et vous pouvez supprimer votre compte depuis l'application ou depuis le site.

SOMMAIRE

Index

1 À qui elle s'applique
2 Quelles données nous collectons
3 À quelles fins nous les utilisons
4 Avec qui nous les partageons
5 Données hors de la République dominicaine
6 Combien de temps nous les conservons
7 Comment nous les protégeons
8 Vos droits et comment les exercer
9 Avis et communications commerciales
10 Cookies et stockage sur votre appareil
11 L'application FlexyRide
12 Mineurs
13 Modifications de la présente politique
A Annexe · Cadre juridique

RESPONSABLE DU TRAITEMENT

CAPITAL SMART INVESTMENT SRL, RNC 1-33-15474-9, par l'intermédiaire de sa filiale FLEXY RIDE RENT A CAR (« FLEXYRIDE »), dont le siège est situé : Calle Guayubín Olivo esq. Carretera Mella, Plaza Nessit, Local 101, Santo Domingo, República Dominicana. Contact pour la confidentialité : info@flexyriderentacar.com.

SECTION 1

À qui elle s'applique

La présente politique s'applique à toute personne qui visite le site ou l'application de FLEXYRIDE, crée un compte, réserve, effectue l'enregistrement en ligne ou loue un véhicule, ainsi qu'aux conducteurs supplémentaires que le client enregistre. Elle est établie en application de l'article 44 de la Constitution de la République dominicaine et de la Loi 172-13 sur la protection des données à caractère personnel.

SECTION 2

Quelles données nous collectons

CATÉGORIE	DONNÉES	QUAND
Identification et coordonnées	Nom, e-mail, téléphone, langue, adresse ; mot de passe conservé uniquement sous forme d'empreinte chiffrée.	À la création du compte ou à la réservation.
Conduite et identité	Date de naissance, numéro et date d'expiration du permis, pays ; type et numéro de pièce d'identité (carte d'identité ou passeport), nationalité ; photographies du permis et de la pièce d'identité. Le numéro de pièce d'identité, celui du permis et les photos sont conservés chiffrés.	À la réservation et lors de l'enregistrement en ligne.
Réservation et contrat	Dates, lieux et adresse de livraison, numéro de vol si vous l'indiquez, véhicule, montants, conducteurs supplémentaires, votre signature, et la version des Conditions acceptée avec la date, l'heure, l'adresse IP et le navigateur.	À la réservation, lors de l'enregistrement en ligne et à la remise.
État du véhicule	Procès-verbaux de remise et de restitution avec photographies (des personnes ou des plaques peuvent y apparaître), kilométrage, carburant, dommages, incidents et, si vous la partagez en signalant un incident, la position de votre téléphone à ce moment-là.	À la remise, à la restitution ou lors du signalement d'un incident.
Paiements	Montant, moyen de paiement, la marque, les 4 derniers chiffres et la date d'expiration de la carte et l'identifiant fourni par le prestataire de paiement ; justificatifs de virement ou de Zelle.	Au paiement ou à l'enregistrement de la carte.
Facturation	Nom ou raison sociale, RNC ou numéro de carte d'identité et numéro de justificatif fiscal.	À la facturation.
Communications et avis	Avis envoyés, vos préférences d'avis, messages que vous nous envoyez et votre évaluation du service.	Lorsque vous nous écrivez ou évaluez le service.

Sécurité	Adresse IP, navigateur et appareil, connexions et tentatives échouées, actions effectuées dans le compte.	Automatiquement lors de l'utilisation du site ou de l'application.

Si le véhicule est équipé d'un dispositif de suivi GPS, la position du VÉHICULE est enregistrée aux fins de la section 9 des Conditions (sécurité, récupération et gestion de la flotte). Nous n'utilisons pas de caméras à l'intérieur des véhicules et ne demandons pas de photographies de votre visage.

Les données indiquées comme obligatoires sont nécessaires pour louer : sans elles, nous ne pouvons ni vérifier votre identité ni remettre le véhicule.

SECTION 3

À quelles fins nous les utilisons

FINALITÉ	FONDEMENT
Gérer votre compte, votre réservation et le contrat ; vérifier votre identité et votre permis ; remettre et reprendre le véhicule ; encaisser et traiter les prolongations, modifications et frais.	La relation contractuelle que vous demandez (Loi 172-13, art. 27.4) et votre consentement lors de l'acceptation des Conditions.
Émettre les factures et justificatifs fiscaux et conserver les registres comptables.	Obligation légale (règles fiscales de la DGII).
Tenir le registre de chaque location (plaque, permis, nom, adresse et dates) que la DIGESETT peut inspecter.	Obligation légale (Loi 63-17, art. 197 et 198).
Traiter les sinistres, amendes, réclamations et procédures judiciaires.	Le contrat et la défense des droits des parties.
Prévenir la fraude, protéger les véhicules et la sécurité de la plateforme, y compris ne pas louer à quelqu'un qui a gravement manqué à ses obligations auparavant.	Intérêt légitime à protéger les biens et les clients, avec un accès réservé à la direction.
Vous envoyer des offres et des nouveautés.	Uniquement avec votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment.

SECTION 4

Avec qui nous les partageons

Nous ne vendons ni ne louons vos données. Nous les partageons uniquement dans la mesure nécessaire avec :

- Le prestataire de paiement par carte, certifié selon la norme PCI DSS, qui reçoit les données de la carte directement depuis votre navigateur.
- Les prestataires qui hébergent la plateforme, conservent les fichiers chiffrés et envoient les e-mails, qui agissent pour le compte de FLEXYRIDE.

- Le système comptable et de facturation du groupe d'entreprises auquel appartient FLEXYRIDE, pour facturer et encaisser.
- La compagnie d'assurance du véhicule, en cas de sinistre.
- Les autorités (DGII, Police nationale, DIGESETT, Ministère public, tribunaux) lorsque la loi l'exige ou pour dénoncer un fait touchant le véhicule.
- Le service de cartographie qui suggère des adresses : il ne reçoit que le texte que vous saisissez dans le champ d'adresse, jamais votre nom, votre e-mail ni votre réservation.

Quiconque reçoit des données pour le compte de FLEXYRIDE ne peut les utiliser que pour fournir ce service. Toute autre cession requiert votre consentement (Loi 172-13, art. 28).

SECTION 5

Données hors de la République dominicaine

Certains de ces prestataires sont situés hors du pays (par exemple, aux États-Unis ou dans l'Union européenne). Le transfert est effectué parce qu'il est nécessaire à l'exécution du contrat que vous demandez (paiement, e-mail, hébergement), conformément à l'article 80 de la Loi 172-13, et avec votre autorisation lorsque vous acceptez la présente politique.

SECTION 6

Combien de temps nous les conservons

1. Les données du contrat, des paiements et des factures sont conservées pendant les délais exigés par les lois fiscales et commerciales et tant que des obligations découlant de la location peuvent être réclamées.
2. Les photographies de votre permis et de votre pièce d'identité sont conservées tant qu'elles sont nécessaires pour vérifier vos locations et traiter les réclamations ou les sinistres.
3. Les photographies des procès-verbaux sont conservées tant qu'elles peuvent servir de preuve dans une réclamation ou un sinistre.
4. À l'expiration de ces délais, les données sont supprimées ou anonymisées.

SECTION 7

Comment nous les protégeons

- Chiffrement des numéros de pièce d'identité et de permis et des fichiers de vos documents, dans la base de données et dans le stockage.
- Connexion chiffrée (HTTPS) sur l'ensemble du site et de l'application.
- Accès du personnel limité à ce que nécessite sa fonction, avec authentification à deux facteurs et journalisation des actions.
- Sauvegardes chiffrées et conservées séparément.
- Les cartes sont traitées par un prestataire certifié PCI DSS (voir la Politique de sécurité des paiements).

En cas d'incident touchant vos données, nous vous en informerons en précisant ce qui s'est passé et ce que vous pouvez faire.

SECTION 8

Vos droits et comment les exercer

DROIT	CE QUE VOUS POUVEZ DEMANDER	DÉLAI DE RÉPONSE
Accès	Savoir quelles données vous concernant nous détenons, d'où elles proviennent et à quoi elles servent.	5 jours ouvrables (Loi 172-13, art. 10).
Rectification et mise à jour	Corriger des données inexactes ou incomplètes. Vous pouvez en corriger beaucoup vous-même dans « Mon compte ».	10 jours ouvrables (art. 8).
Suppression (annulation)	Que nous supprimions vos données, sauf celles que la loi ou un contrat obligent à conserver. Vous pouvez fermer votre compte depuis « Mon compte » ou dans l'application (Plus › Sécurité › Supprimer mon compte) si vous n'avez pas de location en cours ; les autres moyens figurent sur app.flexyriderentacar.com/eliminar-cuenta.	10 jours ouvrables (art. 8).
Opposition	Ne plus recevoir de communications commerciales, depuis le lien de l'e-mail ou dans vos préférences d'avis.	Immédiatement après le désabonnement.

Écrivez à info@flexyriderentacar.com en indiquant votre nom et votre demande ; nous vous demanderons de justifier de votre identité avant de communiquer ou de modifier des données. L'exercice de ces droits est gratuit. À la fermeture du compte, vos données personnelles sont anonymisées ; si vous figuriez sur la liste des clients ayant commis des manquements graves, seule une empreinte chiffrée de la pièce d'identité est conservée pour empêcher une nouvelle location.

Si nous ne vous répondons pas dans ces délais ou si vous n'êtes pas satisfait, vous pouvez exercer l'action judiciaire d'habeas data (Constitution, art. 70 ; Loi 172-13, art. 17) et réclamer l'indemnisation correspondante (art. 16).

SECTION 9

Avis et communications commerciales

Les avis relatifs à votre réservation (confirmation, rappels, frais, factures) font partie du service et sont toujours envoyés. Les avis de sécurité, comme l'avis de chaque opération sur votre carte, ne peuvent pas être désactivés. Les offres et nouveautés ne sont envoyées qu'avec votre consentement, identifient l'expéditeur et comportent un lien de désabonnement, conformément à la Loi 310-14 sur les courriers électroniques commerciaux non sollicités.

SECTION 10

Cookies et stockage sur votre appareil

- Nécessaires (toujours actifs) : ceux de votre session et de la sécurité, celui du devis en cours et ceux qui mémorisent vos choix, comme la langue ou le thème clair ou sombre. Sans eux, l'application ne fonctionne pas.
- Facultatifs (uniquement si vous cliquez sur « Accepter ») : le brouillon du formulaire de réservation et l'indication que le guide est resté ouvert. Ils ne sont conservés que dans votre navigateur ; si vous choisissez « Uniquement les nécessaires », ils sont supprimés et ne sont plus enregistrés.
- Nous n'utilisons ni cookies publicitaires ni cookies de suivi, ni outils d'analyse de tiers.

SECTION 11

L'application FlexyRide

L'application FlexyRide pour Android et iPhone traite les mêmes données que le site, aux mêmes fins. En outre :

- Appareil photo : l'application ne l'utilise que lorsque vous touchez « Prendre une photo » lors de l'enregistrement, pour photographier votre permis de conduire et votre pièce d'identité. Les photos sont envoyées chiffrées à votre dossier et ne sont pas conservées sur le téléphone. Si vous refusez l'accès à l'appareil photo, vous pouvez choisir la photo dans votre galerie.
- Empreinte digitale ou Face ID : si vous les activez, c'est votre téléphone qui les vérifie. FlexyRide ne reçoit jamais votre empreinte ni votre visage.
- Le téléphone ne conserve que votre session et, pour les présenter sans réseau, votre réservation en cours et son code QR, dans le trousseau chiffré du système. Ils sont effacés lorsque vous vous déconnectez.
- Paiements : dans l'application, ils sont traités par le même prestataire de paiement certifié PCI DSS, par carte, Apple Pay ou Google Pay. FlexyRide ne voit ni ne conserve le numéro de votre carte.
- Si l'application rencontre une erreur, elle envoie un rapport technique (la version, l'écran et le détail technique), sans aucune donnée qui vous identifie, uniquement pour pouvoir la corriger.
- L'application n'affiche pas de publicité, ne vous suit pas dans les applications ou sites d'autres entreprises et n'utilise aucun outil d'analyse de tiers. Elle ne demande ni votre position, ni vos contacts, ni le micro.
- Vous pouvez supprimer votre compte dans l'application, dans Plus › Sécurité › Supprimer mon compte, ou comme expliqué sur app.flexyriderentacar.com/eliminar-cuenta. Nous conservons les réservations, les contrats et les factures que la loi nous oblige à garder.

SECTION 12

Mineurs

FLEXYRIDE ne loue pas de véhicules aux mineurs et ne collecte pas sciemment leurs données. Pour louer, il faut avoir l'âge minimum indiqué pour chaque véhicule.

SECTION 13

Modifications de la présente politique

Chaque version porte un numéro et une date d'entrée en vigueur, et les versions antérieures sont conservées. Si une modification touche la manière dont nous utilisons vos données, nous vous en informerons au préalable par e-mail et dans l'application.

> **RÉFORME LÉGISLATIVE EN COURS**
>
> Si une nouvelle loi sur la protection des données modifiant la Loi 172-13 est adoptée, la présente politique sera révisée dans les 30 jours suivant son entrée en vigueur.

ANNEXE A

Annexe · Cadre juridique

Normes de la République dominicaine sur lesquelles s'appuie ce document et articles utilisés.

NORME	DISPOSITIONS UTILISÉES ET LEUR APPLICATION
Constitution de la République dominicaine (2015)	Art. 44 (droit à la vie privée ; paragraphe 2 : accès à ses propres données et principes de qualité, de licéité, de loyauté, de sécurité et de finalité) et art. 70 (habeas data).
Loi 172-13 sur la protection des données à caractère personnel	Art. 5 (principes : licéité, qualité, information préalable, consentement, sécurité) ; art. 6 (définitions) ; art. 8 (rectification ou suppression sous 10 jours ouvrables, sans frais) ; art. 10 (accès sous 5 jours ouvrables) ; art. 13 (obligations du responsable du traitement) ; art. 14 et 15 (rectification, annulation et verrouillage) ; art. 16 (indemnisation) ; art. 17 (habeas data) ; art. 27 (cas sans consentement, dont la relation contractuelle) ; art. 28 (cession) ; art. 80 (transfert international, notamment pour exécuter le contrat).
Loi 63-17 sur la mobilité, le transport terrestre, la circulation et la sécurité routière (J. O. 10875)	Art. 197 (l'entreprise de location doit vérifier le permis avant de louer) ; art. 198 (registre de la plaque, du permis, du nom, de l'adresse et des dates de chaque location) ; art. 210 (conduire sans permis en cours de validité ou laisser conduire une personne non autorisée) ; art. 216 et 217 (assurance obligatoire des véhicules) ; art. 257 (interdiction de conduire sous l'effet de drogues) ; art. 258 (limite d'alcoolémie) ; art. 305 (le conducteur et le propriétaire répondent solidairement des dommages causés) ; art. 327 (les amendes sont inscrites au nom du véhicule et le propriétaire en répond si le conducteur ne paie pas).
Loi 126-02 sur le commerce électronique, les documents et les signatures numériques	Art. 4 (reconnaissance juridique des documents numériques) ; art. 5 (preuve écrite) ; art. 6 (signature) ; art. 9 (recevabilité et force probante) ; art. 13 (formation et validité des contrats par voie électronique) ; art. 14 (reconnaissance des messages de données entre les parties).
Loi 53-07 sur les crimes et délits de haute technologie	Art. 5 (codes d'accès), art. 6 (accès illicite), art. 10 (atteinte aux données ou altération de données), art. 14 (obtention illicite de fonds par voie électronique) et art. 15 (escroquerie par voie électronique).
Loi 310-14 sur les courriers électroniques commerciaux non sollicités	Identification de l'expéditeur et moyen de se désabonner dans les messages commerciaux.

Les normes sont citées d'après leur texte officiel consulté en octobre 2026. La Loi 146-02 est citée sans articles parce que son texte officiel n'a pas pu être consulté. Cette annexe est informative : ce qui lie les parties, ce sont les clauses du document et la loi en vigueur.

FR-LEG-03 · Version 2.1 · 7 novembre 2026. CAPITAL SMART INVESTMENT SRL, RNC 1-33-15474-9, Calle Guayubín Olivo esq. Carretera Mella, Plaza Nessit, Local 101, Santo Domingo, República Dominicana. En cas de divergence entre les langues, la version espagnole prévaut. Les clauses sont indépendantes : la nullité de l'une n'affecte pas les autres.