FLEXYRIDE

CAPITAL SMART INVESTMENT SRL · RNC 1-33-15474-9

LECTURA OBLIGATORIA

DOCUMENTOS LEGALES · FR-LEG-03

Política de privacidad y protección de datos

Qué datos suyos recoge FLEXYRIDE, para qué los usa, con quién los comparte, cuánto tiempo los guarda y cómo puede ejercer sus derechos.

VERSIÓN	ÁMBITO	JURISDICCIÓN
2.1 · 7 de noviembre de 2026	Web, aplicación y sucursales	República Dominicana

Arrendador	Código	Vigencia	Revisión
CAPITAL SMART INVESTMENT SRL, a través de su filial FLEXY RIDE RENT A CAR	**FR-LEG-03**	**7 de noviembre de 2026**	**Anual o ante cambio legal**

EN POCAS PALABRAS

- Pedimos sólo los datos necesarios para rentarle un vehículo con seguridad: identidad, licencia, contacto, pago y el estado del vehículo.
- Su número de documento, su licencia y las fotos de sus documentos se guardan cifrados.
- Nunca vemos ni guardamos el número completo de su tarjeta ni su código de seguridad.
- No vendemos sus datos. Sólo los compartimos con quien nos ayuda a prestar el servicio, con la aseguradora en un siniestro y con las autoridades cuando la ley lo exige.
- Puede ver, corregir o pedir que borremos sus datos; le respondemos en 5 días hábiles (acceso) o 10 días hábiles (corrección o supresión), como manda la Ley 172-13.
- Sólo usamos las cookies necesarias. Nada de publicidad ni de seguimiento.
- En la app, la cámara se usa sólo cuando usted toca «Tomar foto», y puede eliminar su cuenta desde la app o desde la web.

CONTENIDO

Índice

1 A quién se aplica
2 Qué datos recogemos
3 Para qué los usamos
4 Con quién los compartimos
5 Datos fuera de la República Dominicana
6 Cuánto tiempo los guardamos
7 Cómo los protegemos
8 Sus derechos y cómo ejercerlos
9 Avisos y comunicaciones comerciales
10 Cookies y almacenamiento en su equipo
11 La app FlexyRide
12 Menores de edad
13 Cambios de esta política
A Anexo · Marco normativo

RESPONSABLE

CAPITAL SMART INVESTMENT SRL, RNC 1-33-15474-9, a través de su filial FLEXY RIDE RENT A CAR («FLEXYRIDE»), con domicilio en Calle Guayubín Olivo esq. Carretera Mella, Plaza Nessit, Local 101, Santo Domingo, República Dominicana. Contacto para privacidad: info@flexyriderentacar.com.

SECCIÓN 1

A quién se aplica

Esta política se aplica a quien visita la web o la aplicación de FLEXYRIDE, crea una cuenta, reserva, hace el check-in o renta un vehículo, y a los conductores adicionales que el cliente registra. Se dicta en cumplimiento del artículo 44 de la Constitución de la República Dominicana y de la Ley 172-13 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.

SECCIÓN 2

Qué datos recogemos

CATEGORÍA	DATOS	CUÁNDO
Identificación y contacto	Nombre, correo, teléfono, idioma, dirección; contraseña guardada sólo como huella cifrada.	Al crear la cuenta o reservar.
Conducción e identidad	Fecha de nacimiento, número y vencimiento de la licencia, país; tipo y número de documento (cédula o pasaporte), nacionalidad; fotografías de la licencia y del documento. El número de documento, el de la licencia y las fotos se guardan cifrados.	Al reservar y en el check-in.
Reserva y contrato	Fechas, lugares y dirección de entrega, número de vuelo si lo indica, vehículo, importes, conductores adicionales, su firma, y la versión de los Términos aceptada con la fecha, la hora, la dirección IP y el navegador.	Al reservar, en el check-in y en la entrega.
Estado del vehículo	Actas de entrega y devolución con fotografías (pueden aparecer personas o placas), kilometraje, combustible, daños, incidentes y, si usted la comparte al reportar un incidente, la ubicación de su teléfono en ese momento.	En la entrega, la devolución o al reportar un incidente.
Pagos	Importe, medio de pago, la marca, los últimos 4 dígitos y el vencimiento de la tarjeta y el identificador que nos da el procesador de pagos; comprobantes de transferencia o Zelle.	Al pagar o registrar la tarjeta.
Facturación	Nombre o razón social, RNC o cédula y número de comprobante fiscal.	Al facturar.
Comunicaciones y opinión	Avisos enviados, sus preferencias de avisos, mensajes que nos envía y su calificación del servicio.	Cuando nos escribe o califica.
Seguridad	Dirección IP, navegador y dispositivo, inicios de sesión e intentos fallidos, acciones realizadas en la cuenta.	Automáticamente al usar la web o la aplicación.

Si el vehículo lleva un dispositivo de rastreo GPS, se registra la ubicación del VEHÍCULO para los fines de la sección 9 de los Términos (seguridad, recuperación y gestión de la flota). No usamos cámaras

dentro de los vehículos ni pedimos fotografías de su rostro.

Los datos marcados como obligatorios son necesarios para rentar: sin ellos no podemos verificar su identidad ni entregar el vehículo.

SECCIÓN 3

Para qué los usamos

FINALIDAD	BASE QUE LO PERMITE
Gestionar su cuenta, su reserva y el contrato; verificar su identidad y su licencia; entregar y recibir el vehículo; cobrar y atender extensiones, cambios y cargos.	La relación contractual que usted pide (Ley 172-13, art. 27.4) y su consentimiento al aceptar los Términos.
Emitir facturas y comprobantes fiscales y conservar los registros contables.	Obligación legal (normas tributarias de la DGII).
Llevar el registro de cada alquiler (placa, licencia, nombre, dirección y fechas) que puede inspeccionar la DIGESETT.	Obligación legal (Ley 63-17, arts. 197 y 198).
Atender siniestros, multas, reclamaciones y procesos judiciales.	El contrato y la defensa de los derechos de las partes.
Prevenir el fraude, proteger los vehículos y la seguridad de la plataforma, incluido no rentar a quien incumplió gravemente antes.	Interés legítimo en proteger los bienes y a los clientes, con acceso restringido a gerencia.
Enviarle ofertas y novedades.	Sólo con su consentimiento, que puede retirar en cualquier momento.

SECCIÓN 4

Con quién los compartimos

No vendemos ni alquilamos sus datos. Los compartimos sólo en lo necesario con:

- El procesador de pagos con tarjeta, certificado en la norma PCI DSS, que recibe los datos de la tarjeta directamente desde su navegador.
- Los proveedores que alojan la plataforma, guardan los archivos cifrados y envían los correos, que actúan por cuenta de FLEXYRIDE.
- El sistema contable y de facturación del grupo empresarial al que pertenece FLEXYRIDE, para facturar y cobrar.
- La compañía aseguradora del vehículo, en caso de siniestro.
- Las autoridades (DGII, Policía Nacional, DIGESETT, Ministerio Público, tribunales) cuando la ley lo exige o para denunciar un hecho que afecta al vehículo.
- El servicio de mapas que sugiere direcciones: sólo recibe el texto que usted escribe en el campo de dirección, nunca su nombre, su correo ni su reserva.

Quien recibe datos por cuenta de FLEXYRIDE sólo puede usarlos para prestar ese servicio. Cualquier otra cesión requiere su consentimiento (Ley 172-13, art. 28).

SECCIÓN 5

Datos fuera de la República Dominicana

Algunos de esos proveedores están fuera del país (por ejemplo, en los Estados Unidos o en la Unión Europea). La transferencia se hace porque es necesaria para ejecutar el contrato que usted pide (pago, correo, alojamiento), conforme al artículo 80 de la Ley 172-13, y con su autorización al aceptar esta política.

SECCIÓN 6

Cuánto tiempo los guardamos

1. Los datos del contrato, los pagos y las facturas se conservan durante los plazos que exigen las leyes tributarias y comerciales y mientras puedan reclamarse obligaciones derivadas de la renta.
2. Las fotografías de su licencia y de su documento se conservan mientras sean necesarias para verificar sus rentas y atender reclamaciones o siniestros.
3. Las fotografías de las actas se conservan mientras puedan servir de prueba en una reclamación o un siniestro.
4. Pasados esos plazos, los datos se eliminan o se anonimizan.

SECCIÓN 7

Cómo los protegemos

- Cifrado de los números de documento y de licencia y de los archivos de sus documentos, en la base y en el almacenamiento.
- Conexión cifrada (HTTPS) en toda la web y la aplicación.
- Acceso del personal limitado a lo que necesita su función, con segundo factor de autenticación y registro de las acciones.
- Copias de seguridad cifradas y guardadas por separado.
- Las tarjetas las procesa un proveedor certificado PCI DSS (vea la Política de seguridad de pagos).

Si ocurriera un incidente que afecte a sus datos, se lo comunicaremos con lo que haya pasado y lo que puede hacer.

SECCIÓN 8

Sus derechos y cómo ejercerlos

DERECHO	QUÉ PUEDE PEDIR	PLAZO DE RESPUESTA

Acceso	Saber qué datos suyos tenemos, de dónde salen y para qué se usan.	5 días hábiles (Ley 172-13, art. 10).
Rectificación y actualización	Corregir datos inexactos o incompletos. Muchos puede corregirlos usted en «Mi cuenta».	10 días hábiles (art. 8).
Supresión (cancelación)	Que borremos sus datos, salvo los que la ley o un contrato obliguen a conservar. Puede cerrar su cuenta desde «Mi cuenta» o desde la app (Más › Seguridad › Eliminar mi cuenta) si no tiene rentas abiertas; los demás caminos están en app.flexyriderentacar.com/eliminar-cuenta.	10 días hábiles (art. 8).
Oposición	Dejar de recibir comunicaciones comerciales, desde el enlace del correo o en sus preferencias de avisos.	De inmediato al darse de baja.

Escriba a info@flexyriderentacar.com indicando su nombre y lo que pide; le pediremos acreditar su identidad antes de entregar o cambiar datos. Ejercer estos derechos es gratis. Al cerrar la cuenta, sus datos personales se anonimizan; si estaba en la lista de clientes con incumplimientos graves, se conserva sólo una huella cifrada del documento para impedir una nueva renta.

Si no le respondemos en esos plazos o no está conforme, puede ejercer la acción judicial de hábeas data (Constitución, art. 70; Ley 172-13, art. 17) y reclamar la indemnización que corresponda (art. 16).

SECCIÓN 9

Avisos y comunicaciones comerciales

Los avisos de su reserva (confirmación, recordatorios, cargos, facturas) son parte del servicio y se envían siempre. Los avisos de seguridad, como el aviso de cada movimiento en su tarjeta, no se pueden desactivar. Las ofertas y novedades sólo se envían con su consentimiento, identifican al remitente y llevan un enlace para darse de baja, conforme a la Ley 310-14 sobre correos electrónicos comerciales no solicitados.

SECCIÓN 10

Cookies y almacenamiento en su equipo

- Necesarias (siempre activas): las de su sesión y la seguridad, la de la cotización que está haciendo y las que recuerdan lo que usted elige, como el idioma o el tema claro u oscuro. Sin ellas la aplicación no funciona.
- Opcionales (sólo si pulsa «Aceptar»): el borrador del formulario de reserva y si dejó abierta la guía. Se guardan sólo en su navegador; si elige «Sólo las necesarias», se borran y no se vuelven a guardar.
- No usamos cookies de publicidad ni de seguimiento, ni herramientas de analítica de terceros.

SECCIÓN 11

La app FlexyRide

La app FlexyRide para Android y iPhone trata los mismos datos que la web y para los mismos fines. Además:

- Cámara: la app la usa sólo cuando usted toca «Tomar foto» en el check-in, para fotografiar su licencia y su documento de identidad. Las fotos se envían cifradas a su expediente y no se guardan en el teléfono. Si no da permiso a la cámara, puede elegir la foto de su galería.
- Huella o Face ID: si los activa, es su teléfono quien los comprueba. FlexyRide nunca recibe su huella ni su cara.
- En el teléfono sólo se guardan su sesión y, para enseñarlos sin señal, su reserva en curso y su código QR, en el llavero cifrado del sistema. Se borran al cerrar la sesión.
- Pagos: dentro de la app los procesa el mismo procesador de pagos certificado PCI DSS, con tarjeta, Apple Pay o Google Pay. FlexyRide no ve ni guarda el número de su tarjeta.
- Si la app falla, envía un informe técnico del error (la versión, la pantalla y el detalle técnico), sin datos que le identifiquen, sólo para poder corregirlo.
- La app no muestra publicidad, no le sigue en apps ni sitios de otras empresas y no usa herramientas de analítica de terceros. No pide su ubicación, sus contactos ni el micrófono.
- Puede eliminar su cuenta en la app, en Más › Seguridad › Eliminar mi cuenta, o como se explica en app.flexyriderentacar.com/eliminar-cuenta. Conservamos las reservas, los contratos y las facturas que la ley obliga a guardar.

SECCIÓN 12

Menores de edad

FLEXYRIDE no renta vehículos a menores de edad ni recoge a sabiendas sus datos. Para rentar hay que tener la edad mínima que indica cada vehículo.

SECCIÓN 13

Cambios de esta política

Cada versión lleva número y fecha de vigencia, y las anteriores se conservan. Si un cambio afecta a cómo usamos sus datos, se lo avisaremos antes por correo y en la aplicación.

> **REFORMA LEGAL EN CURSO**
>
> Si se aprueba una nueva ley de protección de datos que modifique la Ley 172-13, esta política se revisará dentro de los 30 días siguientes a su entrada en vigor.

ANEXO A

Anexo · Marco normativo

Normas de la República Dominicana en que se apoya este documento y los artículos usados.

NORMA	DISPOSICIONES USADAS Y CÓMO SE APLICAN
Constitución de la República Dominicana (2015)	Art. 44 (derecho a la intimidad; numeral 2: acceso a los datos propios y principios de calidad, licitud, lealtad, seguridad y finalidad) y art. 70 (hábeas data).
Ley 172-13 sobre Protección de Datos de Carácter Personal	Art. 5 (principios: licitud, calidad, información previa, consentimiento, seguridad); art. 6 (definiciones); art. 8 (rectificación o supresión en 10 días hábiles, sin cargo); art. 10 (acceso en 5 días hábiles); art. 13 (deberes del responsable); arts. 14 y 15 (rectificación, cancelación y bloqueo); art. 16 (indemnización); art. 17 (hábeas data); art. 27 (casos sin consentimiento, entre ellos la relación contractual); art. 28 (cesión); art. 80 (transferencia internacional, entre otros casos para ejecutar el contrato).
Ley 63-17 de Movilidad, Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial (G. O. 10875)	Art. 197 (la empresa de alquiler debe comprobar la licencia antes de rentar); art. 198 (registro de placa, licencia, nombre, dirección y fechas de cada alquiler); art. 210 (conducir sin licencia vigente o dejar conducir a quien no está autorizado); arts. 216 y 217 (seguro obligatorio de vehículos); art. 257 (prohibido conducir bajo efectos de drogas); art. 258 (límite de alcoholemia); art. 305 (conductor y propietario responden solidariamente de los daños causados); art. 327 (las multas se consignan al vehículo y responde el propietario si el conductor no paga).
Ley 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales	Art. 4 (reconocimiento jurídico de los documentos digitales); art. 5 (constancia por escrito); art. 6 (firma); art. 9 (admisibilidad y fuerza probatoria); art. 13 (formación y validez de los contratos por medios electrónicos); art. 14 (reconocimiento de los mensajes de datos entre las partes).
Ley 53-07 sobre Crímenes y Delitos de Alta Tecnología	Art. 5 (códigos de acceso), art. 6 (acceso ilícito), art. 10 (daño o alteración de datos), art. 14 (obtención ilícita de fondos por medios electrónicos) y art. 15 (estafa por medios electrónicos).
Ley 310-14 sobre correos electrónicos comerciales no solicitados	Identificación del remitente y mecanismo para darse de baja en los mensajes comerciales.

Las normas se citan por su texto oficial consultado en octubre de 2026. La Ley 146-02 se nombra sin artículos porque su texto oficial no pudo consultarse. Este anexo es informativo: lo que obliga a las partes son las cláusulas del documento y la ley vigente.

FR-LEG-03 · Versión 2.1 · 7 de noviembre de 2026. CAPITAL SMART INVESTMENT SRL, RNC 1-33-15474-9, Calle Guayubín Olivo esq. Carretera Mella, Plaza Nessit, Local 101, Santo Domingo, República Dominicana. En caso de discrepancia entre idiomas prevalece la versión en español. Las cláusulas son independientes: la nulidad de una no afecta a las demás.